メルマガ活用で
お客様とさらに
信頼関係を築こう！

京都和束
おぶぶ茶苑

今日お話したいこと

- おぶぶについて
- メルマガについて
- さいごに

おぶぶについて

始まりは、十五年前。

一杯のお茶への感動。

大学を中退

新規就農

十年の修行

2004年3月
京都おぶぶ茶苑
オープン

活動

①茶の育成

管理茶園面積7000坪

②製茶

年産約6トン

③販売

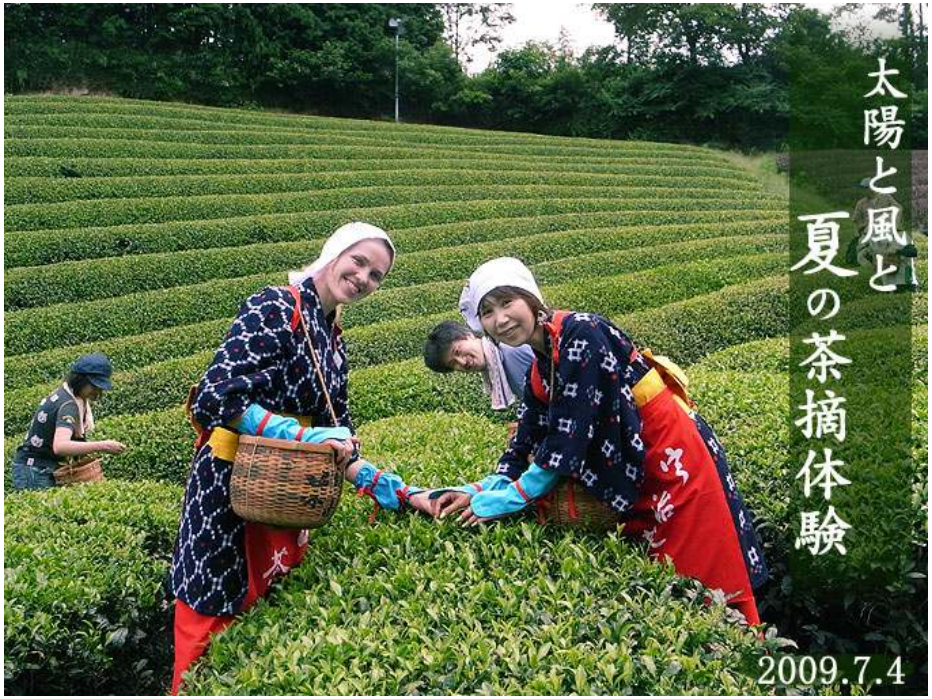
http://obubu.com/

http://obubutea.com/

日本全国及び海外116カ国に発送可能
海外発送実績:21カ国。

④インストラクション

⑤茶畑での体験



茶摘体験

茶苗の植林体験

⑥茶畑からの社会貢献

チャリティー茶摘体験
障がい者支援
茶葉の寄付

使命
ミッション

茶畑から、お茶を通して
世界をもっと楽しくする！

日本茶を世界へ

Paris

Seattle

Denver

Boulder
Colorado

San Diego

Columbus
Ohio

農業を楽しく

メンバー

メンバー

企画
営業

生産

顧客
対応

現在3人で運営

場所

京都府和束（わづか）町

京都の南の端

お茶へのこだわり

茶畑直送

主な商品

宇治茶　和菓子　茶器

茶畑オーナー制度

１日50円で京都に茶畑をオーナーできる

夢

茶畑オーナーと一緒に
京都を日本を盛り上げる！

ITFAの設立
（ Inernational Tea Farm Alliance)

メルマガについて

メルマガとは？

「サライ」7月号（毎月10日発売）

ネット上の新聞や雑誌

ネット通販するなら必須。

ちなみに
おぶぶでは・・・、

毎週火曜【おぶぶNEWS】

発行部数4万部

毎週木曜 茶畑オーナー通信

発行部数400部

必須の理由

1. 唯一のプッシュ型(攻め)の自社メディア
2. ブランディングが可能
3. 継続的な関係作りが可能
4. 二次利用が可能
5. 反響が数値化できる。

大切なこと

1. 購読者数＜関係の濃さ
2. 継続すること
3. 想いをこめること
　（有用であること）
4. 「あなた」宛で書くこと

しんどい部分

1. 継続すること
2. 文章を書かないといけない。

メルマガの仕組み

執筆

FINAL EDITION
The Times
EXTRA! EXTRA!
BOND ISSUE PASSES
Summertime Fun

発行

購読

メルマガを
継続する秘訣

モチベーションを
維持すること

いいお客様に
継続してもらえる
商品があること

おぶぶの場合

茶畑オーナー制度

茶畑オーナー制度とは？

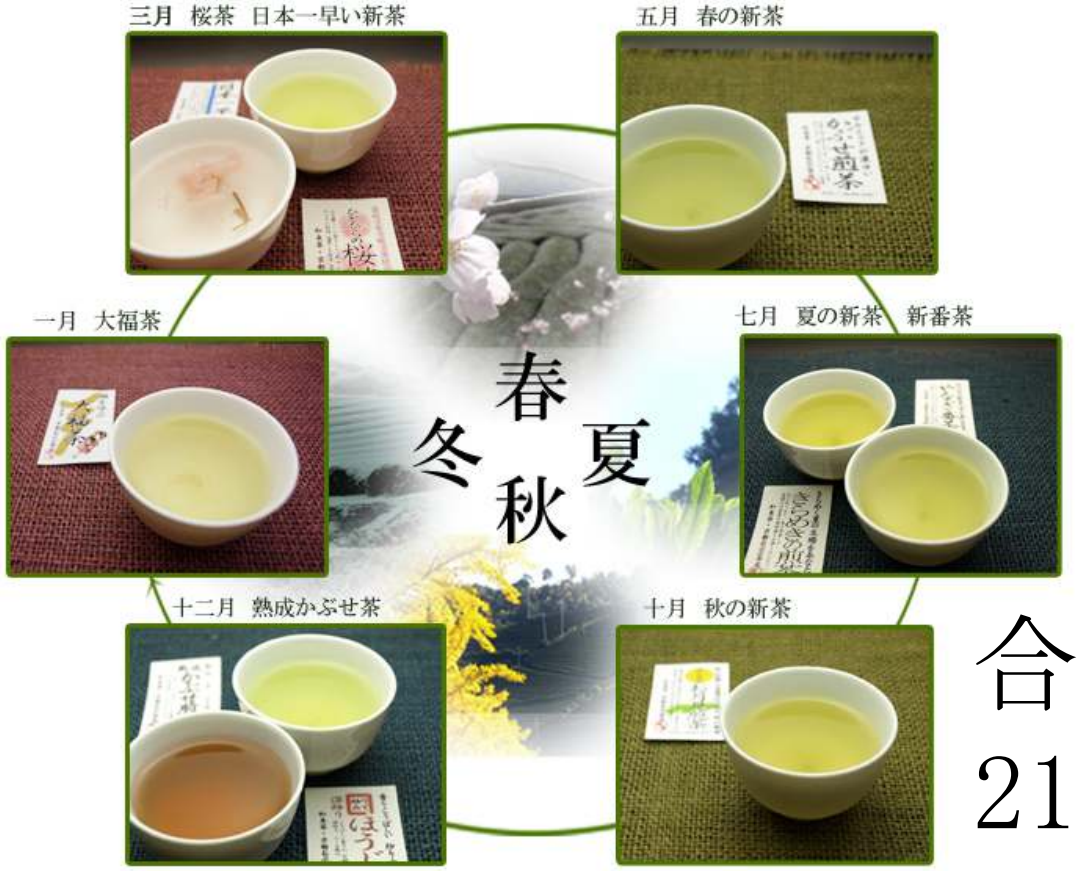
茶畑オーナー制度

１日50円。

ギフトにもできる。

茶畑オーナーになるメリット

① 年6回旬のお茶が届く（もちろん送料無料）



茶葉

合計1.2kg
2160杯分(約172ℓ)
一世帯当りの年間消費量

②名前が残る

京都の茶畑に芳名板を建立

③ オーナー茶畑の収穫証明付きギフト

育成・収穫証明書

この茶葉は、
茶畑オーナー竹内加代さまの茶畑にて
育成・収穫した茶葉を100％使用した、
純粋な宇治茶であることを証明する。

茶畑オーナー No.99999

茶畑所在地　京都府相楽郡和束町
原料茶葉　荒茶（京都和束産宇治茶葉100％）
生産責任者　喜多 章浩（京都府知事認定エコファーマー）

京都おぶぶ茶苑

④ オリジナル オーダーメイド茶

⑤ 茶畑での VIP待遇

お茶の試飲

茶畑案内

農作業体験

⑥地球に
木を植えられる。

茶苗の植林

⑦ 茶畑オーナーさま専用 コミュニティ

SNS

京都に茶畑を持っていると

⑧自慢できる

限定グッズ①

思わず、あげたくなる一煎パック

非売品

限定グッズ②

飾れる茶畑オーナー証

非売品

⑨社会的なメリット

- 日本の農業を守る。
- 日本文化を世界へ。
- 茶畑からの社会貢献

あなたにも
茶畑オーナーに
なってほしい。

なぜ、すすめるのか？

あなたと一緒に
未来を作って
ゆきたい！

これこそが
継続するための原動力

そのために
はじめにすること

お客様を
決める。

おぶぶの場合

お客様のために
できることを
どんどんやる。

③ オーナー茶畑の収穫証明付きギフト

育成・収穫証明書

この茶葉は、
茶畑オーナー竹内加代さまの茶畑にて
育成・収穫した茶葉を100％使用した、
純粋な宇治茶であることを証明する。

茶畑オーナー No.99999

茶畑所在地　京都府相楽郡和束町
原料茶葉　荒茶（京都和束産宇治茶葉100％）
生産責任者　喜多 章浩（京都府知事認定エコファーマー）

京都おぶぶ茶苑

④ オリジナル オーダーメイド茶

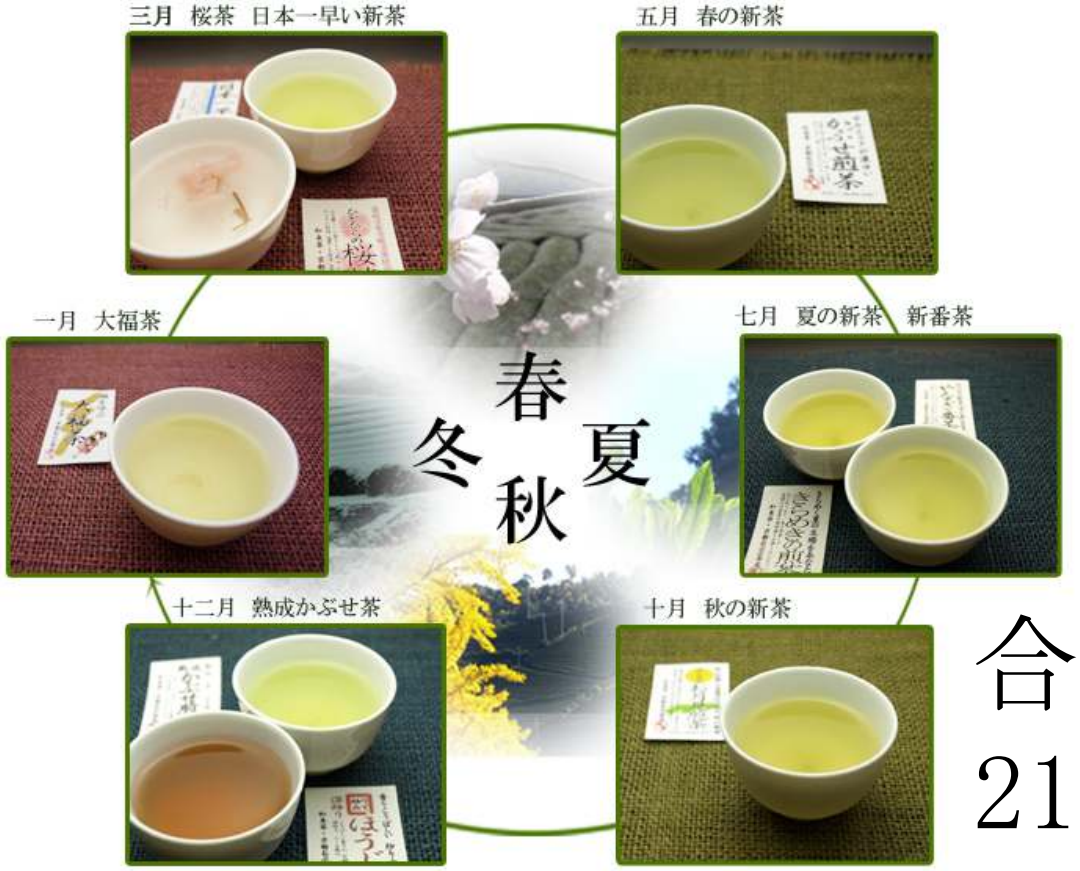
きっかけの
ハードルを
下げる。

茶畑オーナー制度

１日50円。

ギフトにもできる。

① 年6回旬のお茶が届く（もちろん送料無料）



茶葉

合計1.2kg
2160杯分(約172ℓ)
一世帯当りの年間消費量

継続することで
価値が増す
商品にする。

②名前が残る

京都の茶畑に芳名板を建立

⑤ 茶畑での VIP待遇

お茶の試飲

茶畑案内

農作業体験

同じ価値観を
共有できる場を
用意する。

⑦ 茶畑オーナーさま専用 コミュニティ

SNS

⑥地球に
木を植えられる。

茶苗の植林

京都に茶畑を持っていると

⑧自慢できる

限定グッズ①

思わず、あげたくなる一煎パック

非売品

限定グッズ②

飾れる茶畑オーナー証

非売品

⑨社会的なメリット

- 日本の農業を守る。
- 日本文化を世界へ。
- 茶畑からの社会貢献

さいごに

情熱ある
メルマガなら
心が届く。

2008年12月
お客様から頂いた
メール

京都おぶぶ茶苑　様

Tの家内　優子と申します。
いつも心のこもったメール
ありがとうございます。

お知らせしようかずいぶん迷っていましたが、
今日の茶畑オーナーのメールを拝見し、
一購入者で失礼かとは思いましたが、
お知らせさせて頂きます。

夫は　3月20日　59才で急逝いたしました。
あまりにも突然で未だに信じられない
気持ちです。

主人は、おぶぶの皆様の仕事に対する
考え方・姿勢にとても共感し、
「職種は違っても、ものを創るということは、
みな同じだ。」と言い、

「だからおぶぶが好きだ」と言っていました。
有楽町での物産展で
偶然お会いしたそうですね。
亡くなったあとのメールを見ていると、
あれもこれもお願いしていただろうと思うと、
涙ばかりで何も出来ませんでした。
でも、今度の茶畑オーナーの件は、
是非お願いしたいと思っています。
一口で申し訳ありませんが、
主人が期待していた若い方達が、
一所懸命育てて下さったお茶をいただいて、
独りで生きていかなければ・・・と
思い始めています。
京都和束の地に主人のお茶が育っていると
思うだけで、心が休まるような気がします。
有難うございました。

メルマガでお客様と一緒に
世界をさらに楽しい場所にしよう！

ご静聴ありがとう
ございました。